

The Pannon logo is displayed in white lowercase letters on a black rectangular background.

Kedves Ügyfelünk!

A hírközlési hálózatok azonosítóiról, azaz a telefonszámokról is szóló kormányrendelet változása szerint **2010. január 16. 00.00 órától** a 7 számjegyen történő hálózaton belüli tárcsázás és üzenetküldés megszűnik, a mobiltelefon-számokat csak a teljes formátum, azaz mind a 11 számjegy (belföldi előtét, hálózatkijelölő szám és előfizetői szám) tárcsázásával lehet hívni, és csak ez a formátum lesz használható SMS, MMS küldésnél is.

Mit jelent ez a változás a gyakorlatban?

A változás a hálózaton belüli hívásokat, videotelefonálást és üzenetküldést (SMS, MMS) egyaránt érinti.

A helyes mobiltelefon-szám formátumok 2010. január 16-tól a következők:

- ❑ „+” karakter, országkód (36), hálózatkijelölő szám (pl. 20), előfizetői szám (7 számjegy). Pl.: +36202345678
- ❑ vagy belföldi előtét (06), hálózatkijelölő szám (pl. 20), előfizetői szám (7 számjegy). Pl.: 06202345678.

Javasoljuk a +36-val kezdődő formátum használatát ugyanis így magyarországi hívószám tárcsázásához külföldön is elegendő azt a névjegyzékből előhívni, nem kell a számot hívás előtt módosítani.

A tárcsázási mód változása **nem** érinti a belföldi vezetékes számokat és a rövid számokat (pl. 1220-as ügyfélszolgálati szám, segélyhívó számok, MobiTrend-es számok stb.).

A rövid számok esetén a +36 és a hálózatkijelölő vagy körzetszám kiegészítést nem kell használni, mert a hívások sikertelenek lesznek, ezért a rövidszámokat továbbra is változatlan módon kell tárcsázni, ill. változatlan módon kell SMS-t vagy MMS-t küldeni a rövid számokra.

Az átállás az SMS és MMS **fogadásában** nem hoz változást. Sikeres SMS vagy MMS **küldéshez** azonban - hasonlóan a hívásokhoz - hálózaton belül is a teljes számformátumot kell használni.

Mi történik 7 számjegyes tárcsázás, SMS vagy MMS küldés esetén?

2010. január 16-án 0:00-tól 7 számjegyes tárcsázás esetén hangbemondás tájékoztat majd a **hívás sikertelenségéről**. A sikertelen hívás a hangbemondás ellenére díjmentes.

SMS vagy MMS küldés esetén a 7 számjeggyel elküldött üzenetek sikertelenek lesznek, azaz nem érkeznek meg a címzetthez. **A 7 számjeggyel elküldött sikertelen SMS-ek és MMS-ek nem kerülnek kiszámlázásra.**

Praktikus tanácsok:

- § Érdemes ellenőrizni a SIM kártyával működő riasztók, liftek és egyéb berendezések tárcsázási beállítását, hogy azok az átállást követően is zavartalanul üzemeljenek.
- § Célszerű átnézni az olyan számítógépes szoftverek beállításait, ahol tárcsázáshoz vagy üzenetküldéshez hívószám van rögzítve.
- § Javasoljuk, hogy névjegykártyákon, fejléces papírokon illetve honlapokon a telefonszámok a +36-os formátummal kerüljenek feltüntetésre.
- § A telefonszámok egyszerűbb átírása érdekében javasoljuk a névjegyzéket a telefon memóriájába, majd onnan számítógépre átmenteni, és az ott átírt számokat a készülékbe visszatölteni.

Üdvözlettel:

Pannon GSM Távközlési Zrt.

www.pannon.hu